

Vom Bieter aus Sicht des Ref 14 zum Zweck der Eignungsprüfung (Wertungsstufe 2, technische und berufliche Leistungsfähigkeit) bei der Ausschreibung von Innenreinigungsleistungen vorzulegende Unterlagen:

1. Geeignete Referenzen
  - 1.1. dürfen höchstens ein halbes Jahr alt sein
  - 1.2. müssen sich auf die für das ausgeschriebene Objekt zuständige Niederlassung der Firma beziehen
  - 1.3. sollen die Größe (zirka) des Referenzobjektes in m<sup>2</sup> benennen

Sollten diese Bedingungen nicht erfüllt sein, werden die Schreiben nicht als Referenzen gewertet.

2. Beschreibung des Qualitätssicherungssystems  
Es soll folgende Punkte umfassen:
  - 2.1 Konkrete Regelungen zu Häufigkeit und Stichprobengröße der Sichtkontrollen des Reinigungsergebnisses, ggf. unter Berücksichtigung einer Startphase. Der Umfang ist in Prüflisten darzustellen. Bei den Prüfungen sollte auch das Arbeitsgerät angemessen berücksichtigt werden.
  - 2.2 Die Kontrollen sollen grundsätzlich zusammen mit dem Ansprechpartner des AG vor Ort durchgeführt werden.
  - 2.3 Aus der Beschreibung des Qualitätssicherungssystems sollte der ungefähre Zeitaufwand für die Prüfungen hervorgehen.
  - 2.4 Die Prüfergebnisse sind zu dokumentieren.
  - 2.5 Auswertungen sollten sich für Abrechnungszeiträume erstellen lassen.
  - 2.6 Es sollten angemessene Nachbesserungsfristen vorgeschlagen werden.
3. Einschlägige Ausbildungsnachweise des eingesetzten Personals (Reinigungskräfte, Objektleiter (z.B. Ausbildung zur Reinigungsfachkraft), ggf. auch Führungskräfte)
4. Personalkonzept (max. 2 Seiten)  
(z.B. wie viele Objekte betreut ein Objektmanager, wie viele Reinigungskräfte werden zur Zeit vor Ort eingesetzt, wie werden Vertreterleistungen geregelt)
5. Eine Erklärung (max. 2 Seiten),  
aus der ersichtlich ist, über welche Ausstattung, welche Geräte und welche technische Ausrüstung das Unternehmen für die Ausführung des Auftrags einzusetzen plant (z.B. Beschreibung der Wischmöppe, Konzept, wie diese abgeholt und gereinigt werden, Beschreibung Staubsauger, falls erforderlich)
6. Beispiel für einen Revierplan